



ЛЕКАРСТВЕННЫЙ БЮЛЛЕТЕНЬ ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ

Выпуск № 18

**«Здоровый образ жизни и принцип солидарной ответственности человека за свое здоровье - вот что должно стать главным в государственной политике в сфере здравоохранения и повседневной жизни населения»
Президент Республики Казахстан
Н.А. Назарбаев**

В этом выпуске:

Что вы можете сделать?	1
Лекарственные средства	2-3
Стационар	3
Хирургия	3
Другие шаги	3

Медикаментозные ошибки: 18 советов, которые помогут предотвратить медикаментозные ошибки

ЧТО ВЫ МОЖЕТЕ СДЕЛАТЬ?

Ошибки при выписывании, отпуске и приеме лекарственных препаратов довольно распространены, даже в странах с развитой медициной. Но большинство этих ошибок можно предотвратить, если следовать нескольким правилам. Узнайте больше об ошибках медикаментозной терапии и способах защититься от них.

Медицинские ошибки могут возникать где угодно в системе здравоохранения: в больницах, поликлиниках, хирургических центрах, в кабинете врача, домах престарелых, аптеках и домах пациентов.

Печально то, что подавляющее большинство таких ошибок можно было бы предотвратить. Один из лучших способов уменьшить риск ошибок – это принимать активное участие в своем лечении. Пациент должен изучить хотя бы самую важную информацию, которая касается его лекарств, включая побочные эффекты и дозы. Никогда не стесняйтесь задавать врачу или фармацевту вопросы.

Ошибки могут возникнуть при назначении и использовании медикаментов, во время проведения оперативных вмешательств, диагностики, при использовании оборудования или лабораторном исследовании.

Они могут возникать во время самой обычной ситуации, например, когда пациент должен соблюдать бессолевую диету, а он ест пищу с высоким содержанием соли.

Медикаментозные ошибки могут произойти везде, в том числе у вас дома.

Но ошибки также случаются, когда есть проблемы в общении врача и пациента. Эти советы подскажут вам, что вы можете сделать, чтобы получить более безопасное лечение.

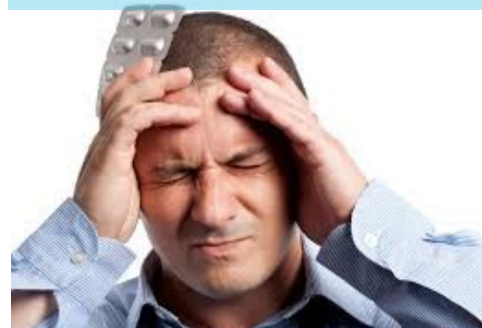
Лучший способ предотвращения медицинской ошибки - быть активным членом вашей медицинской команды. То есть, принимать участие в решении выбора Вашего лечения. Исследования показывают, что пациенты, которые более активно участвуют в лечении, имеют лучшие результаты.

Лекарственные средства

- 1 Убедитесь, что врачи **знают о всех лекарствах** которые Вы принимаете: рецептурные, безрецептурные лекарства, пищевые добавки, витамины и травы.



- 2 Принесите все лекарства и добавки которые вы принимаете на прием к врачу. Это поможет вам и вашему врачу выяснить, есть ли какие-либо проблемы. А также, поможет врачу назначить качественное лечение.



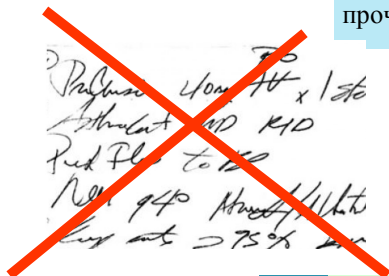
- 3 Убедитесь, что врач знает о любых побочных и аллергических реакциях, которые были у вас на данные лекарства. Это может помочь вам избежать нежелательных лекарственных реакции.

Общение – это ключ к профилактике ошибок Знание – ваша главная защита!

Медикаментозные ошибки: 18 советов, которые помогут предотвратить медикаментозные ошибки

4

Когда ваш врач выпишет вам рецепт, убедитесь, что вы его сможете прочитать. Если вы не можете прочитать почерк своего врача, фармацевт, возможно, тоже не сможет прочитать рецепт.



9

•Попросите у фармацевта письменную информацию о побочных эффектах, которые может вызвать назначенный вам препарат.

Если вы будете знать о возможных побочных эффектах назначенного препарата вы будете лучше подготовлены при проявлениях возможных побочных эффектов.



5

Спрашивайте информацию о назначаемом врачом препарате:

- Какой препарат или что за препарат?
- Как долго принимать?
- Какие побочные эффекты может вызывать данный препарат? Что вам делать, при таких случаях?
- Безопасно ли принимать назначенный препарат с другими препаратами или диетическими добавками?
- Можно ли принимать с пищей?
- Можно ли запивать водой/молоком/соком и т.д.?

**Стационар (больница)**

10

Если вы находитесь в больнице, спрашивайте у всех медицинских работников, которые будут вас проверять вымыли ли они свои руки?

Мытье рук может предотвратить распространение инфекций в больницах.



6

Когда вы берете препарат из аптеки, спросите: «Это препарат, который назначил мой врач?»

7

Если у вас есть какие-либо вопросы касательно назначения (дозировки, кратность приема), спрашивайте!

- Например, «четыре раза в день» означает принятие дозы каждые 6 часов за сутки или только в обычные рабочие часы бодрствования.



8

Спрашивайте у фармацевта о таре (ложка для измерения жидкого препарата)

Например, многие используют домашние чайные ложки, которые часто возможно полностью не могут содержать назначенную врачом дозировку.

Например, использовать ложки или маркированные шприцы для применения жидких лекарственных форм.



11

При выписке из больницы, попросите вашего лечащего врача объяснить рекомендации (дальнейшее лечение на дому). При этом следует обратить внимание, на препараты которые вам назначаются, получить четкую инструкцию по применению, чтобы предотвратить повторную госпитализацию (встречается редко, но



Медикаментозные ошибки: 18 советов, которые помогут предотвратить медикаментозные ошибки

даже один раз считается слишком частым).

Хирургия

12 Если у вас предстоит операция, убедитесь в том чтобы ваш лечащий врач и хирург согласовали вашу операцию (ваше заболевание). Неправильно сделанная операция (например, на левом колене, а не справа) встречается редко, но даже один раз считается слишком частым.

13 При выборе больницы, где вы хотели бы получить лечение, выбирайте больницы где вам будет комфортно, то есть больницы имеющие хорошие отзывы пациентов о результатах лечения по вашему заболеванию.

Другие шаги

14 Если у вас есть сомнения или проблемы по поводу вашего лечения, вы вправе спрашивать или задавать какие-либо вопросы всем тем, кто связан с вашим лечением.

15 Если вы состоите на диспансерном учете по нескольким нозологиям (болезням), убедитесь что этот врач, следит за вашим здоровьем, также как ваш лечащий врач.



16 Убедитесь, что ваш лечащий врач знает, всю информацию касательно вашего здоровья.

17 При консультации с врачом, попросите родных поехать вместе с вами. Даже если вы на данный момент не нуждаетесь в помощи родных, их помощь может понадобиться позже.

18 Узнавайте или спрашивайте о правильном использовании назначенных вам лекарств у вашего врача, медсестры, а также используя другие надежные источники (www.druginfo.kz)

Сделайте безопасность вашей привычкой

Научитесь всегда следовать простым правилам безопасности при использовании лекарств:

- Ведите полный список всех своих лекарств и пищевых добавок.
- Храните медикаменты в оригинальной упаковке, с этикеткой и инструкцией.
- Если вы получаете лекарства аптечного изготовления, то обращайтесь в одну аптеку.
- Не давайте свой рецепт чужим людям и не пользуйтесь рецептами других.
- Когда вы получаете на руки рецепт, убедитесь, что это ваш рецепт.

Еще несколько слов об ошибках

Помните о том, что вы – последняя линия защиты в цепочке **врач-фармацевт-пациент**.

Поэтому, чтобы не пострадать от чьей-то ошибки, читайте и задавайте вопросы.

Интересно знать, что в каждой стране существует система сбора информации о побочных эффектах лекарственных препаратов. В США, к примеру, есть программа MedWatch, которая создана FDA для контроля безопасности лекарств.

В Республике Казахстан также идет сбор информации о побочных эффектах лекарственных препаратов или их неэффективности. С информацией «Что и как сообщать о выявленном случае подозреваемого побочного действия ЛС» Вы можете ознакомиться на сайте www.dari.kz.

Такие сигналы записывают в карту-сообщение (бумажный вариант) - «желтая карточка».

Информацию о правильном применении лекарственных средств и их взаимодействиях, о возможных побочных действиях препаратов, а также на такие вопросы, как:



Кто имеет право на бесплатное получение детского питания?



Выдают ли бесплатные препараты беременным?



При каких заболеваниях выписываются бесплатные лекарственные средства



Какие лекарственные препараты и при каких заболеваниях можно получить бесплатно детям?



**Вы можете получить ответы у специалистов
ЦЕНТРА РАЦИОНАЛЬНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
ЛЕКАРСТВЕННЫХ СРЕДСТВ**

ЗВОНОК ПО КАЗАХСТАНУ БЕСПЛАТНЫЙ
8 800 080 88 87
Задайте вопрос на сайте www.druginfo.kz

МАТЕРИАЛ ПОДГОТОВИЛИ:

Жусупова Г.К., руководитель Центра рационального использования лекарственных средств, клинический фармаколог, врач высшей категории, MD

Есбатырова Л.М., начальник отдела рациональной фармакотерапии ЦРИЛС, клинический фармаколог, MD

Байдуллаева Д.К., ведущий специалист отдела рациональной фармакотерапии ЦРИЛС

Внимание!

Центр рационального использования лекарственных средств не сотрудничает с рекламодателями и производителями лекарственных средств.

Распространение лекарственного бюллетеня финансируется Министерством здравоохранения Республики Казахстан.

Наши контакты: Центр рационального использования лекарственных средств

РГП на ПХВ «Республиканский центр развития здравоохранения» МЗ РК:

г. Астана, ул. Мәңгілік ел 8, подъезд 18В, кабинет 108.

Бесплатная телефонная линия - 8 800 080 88 87.